

Digidact en Scala

Touchscreens

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

8-7-2022

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.2 – Vraag 3	U vraagt onder andere: “De kwaliteiten van de geadviseerde Touchscreens” Wat bedoelt u met ‘kwaliteiten’?	Het gaat om de specificaties.
2	4.2 – Vraag 2	Wordt de SLA ook beoordeeld?	Ja, de SLA is onderdeel van subgunningscriterium 2. service
3	4.2 – Vraag 2	U vraagt onder andere: “Hoe borgt inschrijver innovativiteit in zijn dienstverlening?” Aangezien vraag 2 over ‘Service’ gaat: kunt u bevestigen dat u met ‘dienstverlening’ dus service bedoelt in de zin van het voorkomen van storingen en problemen?	Dat is correct. Onder dienstverlening valt meer dan het voorkomen van problemen en storingen, zoals bijvoorbeeld advies.
4	2.12.2	Dienen de antwoorden op de open vragen in pdf of Word te worden ingediend? In paragraaf 2.12.2 staat pdf, maar in paragraaf 4.2 staat Word.	De antwoorden mogen in PDF aangeleverd worden.
5	4.1 eis 15	Aanbestedende dienst eist voetbediening op de liften. Dit is een functionaliteit die alleen beperkt is tot de Prowise-onderstellen. Geïnteresseerde verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze eis te schrappen.	De voetbediening is een wens in bedieningsgemak.
6	4.1 eis 14	Aanbestedende dienst eist een automatisch remsysteem op de onderstellen. Buiten Prowise gebruikt geen enkele leverancier deze techniek. Alle onderstellen hebben certificaten waarmee bewezen wordt dat de borden ook veilig in de hoogste stand kunnen worden verplaatst. Daarmee wordt voorkomen dat de lift (bij iedere verplaatsing) eerst helemaal naar beneden moet worden gedaan, om deze vervolgens bij te kunnen draaien of 1 meter te kunnen verplaatsen. Het onderstel van Prowise heeft deze functionaliteit wel, omdat het niet veilig in de hoogste stand verplaatst kan worden. Geïnteresseerde verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze eis te schrappen, omdat zij anders van alleen Prowise een inschrijving kan ontvangen en er geen sprake is van een eerlijke marktwerking.	Automatisch remmen is wezenlijk van belang voor de veiligheid van de kinderen.
7	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	Multitouch 40 punts, multiwriting 20 punts. Er is maar één aanbieder (Prowise) die 40 touchpunten heeft. Geïnteresseerde verzoekt dan ook deze eis te wijzigen naar minimaal 30 punts touch.	minimaal 30 punts touch is akkoord. Meer is zeer wenselijk.
8	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	Aangezien ‘Dry bonding display’ (zie eis 9) geen gebruikelijke marktterm is, verzoekt geïnteresseerde ook om deze eis te verwijderen. Hoe kan zij anders een objectieve keuze garanderen tussen de verschillende inschrijvers en de verschillende touchscreens waarmee wordt ingeschreven?	Een eis heeft geen relatie met een objectieve keuze en dry bonding display is een gebruikelijke marktterm.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	Aanbestedende dienst stelt het volgende (eis 9): "De Touchscreens moeten voorzien zijn van een Dry bonding display voor een natuurlijke en snelle schrijfervaring." Kan aanbestedende dienst uitleggen wat hiermee wordt bedoeld? Gaat zij ervan uit dat er enkel een natuurlijke en snelle schrijfervaring kan worden bereikt door 'Dry bonding display'?	Opdrachtgever heeft goede ervaringen met de gespecificeerde schermen. Dat wil niet zeggen dat met andere technieken niet ook een goede ervaring kan worden opgedaan, maar opdrachtgever wenst niet het risico te nemen uit te komen bij een scherm dat een mindere ervaring oplevert.
10	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	'Nano technologie' is een term die enkel terugkomt op de spec sheets bij Prowise. Geïnteresseerde verzoekt u daarom om deze eis te schrappen, teneinde niet de gehele markt uit te sluiten.	Wij willen geen coating tegen reflectie, deze kan namelijk slijten. We willen echt nano textured glass. Dat moeten we het wellicht anders verwoorden. We gaan niet terug in kwaliteit van technische specificaties.
11	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	Opdrachtgever spreekt van een Nano technologie. Wat houdt dit precies in en wat betekent dat voor opdrachtgever?	Wij begrijpen deze vraag onvoldoende. Graag uw visie op Nano technologie.
12	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht	Aanbestedende dienst stelt bij eis 5: "Daarnaast dient op de Touchscreens een camera aanwezig te zijn (bij voorkeur Intel realsense) als onderdeel van het leerproces en als normale webcam in combinatie met onder andere MS Teams." Aangezien er geen touchscreen is waar de camera is ingebouwd in het touchscreen, gaat geïnteresseerde ervan uit dat er standaard een camera bij het touchscreen moet worden aangeboden. Kan aanbestedende dienst dat bevestigen?	Ja.
13	1.2.1 Doelstelling van de opdracht	Aanbestedende dienst stelt het volgende: "Er wordt één leverancier gecontracteerd die met elk van de samenwerkende organisaties een overeenkomst sluit." Wat bedoelt aanbestedende dienst hier precies mee? Bedoelt zij dat de leverancier een overeenkomst sluit met zowel Scala als Digidact?	Dit is correct. Er wordt met beide aanbestedende diensten een overeenkomst gesloten.
14	4.3 Prijs	U vraagt voor een 75" en 86" scherm een verrijdbare en kantelbare lift. Voor deze formaten leveren wij geen verrijdbare kantelbare lift, omdat het bij deze formaten niet mogelijk is het midden van het scherm te bereiken wanneer het scherm volledig gekanteld is. Daarnaast is het gewicht van deze formaten schermen te groot om veilig gebruikt te worden op een tot tafelmodel kantelbare lift. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.	De 75" en 86" borden hoeven niet kantelbaar te zijn.
15	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat u in het laatste jaar een grote bestelling verwacht. Kunt u een indicatie geven van de omvang van deze grote bestelling?	Het gaat om de vervanging van schermen die enkele jaren geleden geleverd zijn. Het precieze aantal is nog niet bekend.
16	1.2.3. Vereiste kerncompetentie	Bij de eerste kerncompetentie, het leveren, installeren en volledig gebruiksklaar opleveren van Touchscreens in een periode van een maand. Daarbij geeft u aan dat de eerste batch dient te worden geleverd in de eerste week van oktober 2022 en zal bestaan uit een omvang van 5 tot 8 touchscreens. Wij kunnen geen kerncompetenties aantonen die in de toekomst liggen. Bedoelt u hier te zeggen dat we een referentie moeten aanleveren waarbij er minimaal 8 schermen tegelijkertijd geleverd dienen te zijn?	Deze kerncompetentie is komen te vervallen. Zie ook het bericht in Tendernet.
17	1.2.1. Doelstelling van de opdracht	U geeft aan dat het wenselijk is dat gegevens van nieuwe touchscreens, het CMBD, middels een slimme koppeling in ons eigen systeem verwerkt kan worden. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met een slimme koppeling?	We bedoelen met een slimme koppeling, dat het een geautomatiseerde import is.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Ingebouwde Android	Het valt inschrijver op dat er geen enkele eis staat beschreven voor wat betreft de ingebouwde Android. De meeste schermen zijn voorzien van een ingebouwde Android Module. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om een minimale eis op te nemen voor de ingebouwde Android module. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functie op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om minimaal Android 11 te eisen. Android 11 kun je namelijk upgraden naar 12 en 13. Is aanbestedende dienst bereid Android 11 als eis toe te voegen? Zo niet, waarom niet? Welke minimale eis wordt er geëist en hoeveel opslagcapaciteit wordt er geëist?	We gaan hier geen eisen aan stellen.
19	Bluelight filter	Aanbestedende dienst eist dat het touchscreen moet zijn voorzien van een Bluelight filter. Om tot een goed vergelijk te komen wil inschrijver aanbestedende dienst erop wijzen dat er momenteel 2 types in de markt verkrijgbaar zijn. 1. De betere touchscreens zijn uitgerust met een ingebouwde Bluelight filter in het Ledpaneel zelf welke het blauwe licht met 40% reduceert zonder verlies van beeldkwaliteit. 2. Er is ook een software matige bluelight filter. Het nadeel hiervan is dat dit wel een nadelig effect heeft op de beeldkwaliteit. Is de aanname correct dat inschrijver ervan uitgaat dat aanbestedende dienst de ingebouwde Bluelight filter eist? Zo niet, is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen.	1. Nee 2. Nee
20	Type glasplaat	Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de glasplaat. Inschrijver adviseert deze specificatie uit te breiden gezien de huidige ontwikkelingen. Is aanbestedende dienst bereid de eis uit te breiden? Eis: Antibacteriële TÜV gecertificeerde glasplaat	Nee.
21	Optical Bonded glass	Aanbestedende dienst eist Nano Textured glass. Inschrijver begrijpt de uitvraag omdat dit in combinatie is met Dry Optical Bonded. Bij Liquid Optical Bonding is het overbodig. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat bij een Liquid Optical Bonding scherm de eis Nano Textured Glass vervalt. Zo niet, waarom niet.	We willen geen liquid optical bonding, vanwege de schrijfbeleving. Erg belangrijk voor het onderwijs.
22	Toepasselijke procedure	Aanbestedende dienst geeft aan dat er een beperkt aantal aanbieders zijn vanwege de karakter van de markt. Kan aanbestedende dienst aangeven wat er wordt bedoeld met beperkt, is dat 1 of 2 aanbieders. Zijn er andere redenen voor aanbestedende dienst om de karakter van de markt als beperkt te beschouwen gezien de hoeveelheid aanbieders die er zijn?	Uit ervaring blijkt dat het aantal inschrijvingen bij dergelijke aanbestedingen beperkt is. Een beperkt aantal is ongeveer 4 of 5 inschrijvingen.
23	Toepasselijke procedure	Aanbestedende dienst geeft aan dat de aantal inschrijvers beperkt zullen zijn. Inschrijver verwacht dat eerlijk gezegd ook ondanks vele aanbieders. Inschrijver is toch benieuwd naar uw antwoord. Welk maximale aantal is voor aanbestedende dienst beperkt? Waarom verwacht aanbestedende dienst een beperkt aantal inschrijvers? Wat gaat aanbestedende dienst wijzigen om tot meer inschrijvers te komen dan beperkt?	Zie reactie op vraag 22.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	specificatie Optical Bonded Glass	Inschrijver adviseert aanbestedende dienst, wanneer Dry Bonding is toegestaan, om ook de ASTM 1925 waarde toe te voegen zodat uw opdrachtgever niet voor verassingen komt te staan. Met andere woorden, wat is de vergeling in de loop der jaren. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst dat inschrijvers de testresultaten hiervan dienen aan te tonen. Is aanbestedende dienst bereid deze eis toe te voegen? Zo niet, waarom neemt aanbestedende dienst het risico dat eindgebruiker in een discussie kan komen over de mate van vergeling en de acceptatie daarvan?	Nee.
25	Specificaties	Aanbestedende dienst eist Dry bonding, nano textured glass. Inschrijver wil eerst opmerken dat wij al 5 jaar Optical Bonded adviseren. Ook in uw eerder tenders hebben we dit in vragen voorgelegd. U kende de meerwaarde onvoldoende toe. Het verbaast en verheugd inschrijver dat aanbestedende dienst het nu wel heel specifiek uitvraagt. U zult zich in deze, niet makkelijke materie en techniek, verdiept hebben om zo uw opdrachtgever optimaal te adviseren. Inschrijver legt uit: Er zijn 2 type Optical Bonding: Dry bonding, OCA (Optically Clear Adhesive) Dit is het verlijmingsproces waarbij het gebruikte materiaal een droge film is, deze moet voorgesneden worden op de exacte maat van het te verlijmen paneel en glas Liquid Bonding, De OCR-technologie (Optically Clear Resin), Dit is het verlijmingsproces waarbij het display en glasplaat worden verlijmd met gelpads. Daarbij worden de pads in breedte, hoogte en dikte individueel afgestemd op de grootte en constructie van het display. Liquid Bonding heeft een hogere licht doorlaatbaarheid van 95%, Dry Bonding 85-90% Liquid Bonding is speciaal voor groot formaat schermen en Dry Bonding wordt meer gebruikt bij kleinere formaat schermen. Liquid Bonding maakt de constructie sterker Dry bonding kan verkleuren en vergelen* tijdens gebruik door blootstelling aan zonlicht, temperatuur of andere omgevingsfactoren. * De Yellowing Index (YI) zijn spectrometrische gegevens die worden gebruikt om te bepalen hoe geel een materiaal wordt vergeleken met puur wit licht en de 3 RGB-componenten. Als we nadenken over de variatie van YI in de tijd, noemen we het ΔYI (Delta Yellowing Index) Geelheid is een eigenschap die helpt om de zuiverheid, kwaliteit en duurzaamheid van een stof te beoordelen. Sommige producten verkleuren en vergelen tijdens gebruik door blootstelling aan zonlicht, temperatuur of andere omgevingsfactoren. Zo is geelheid een belangrijke variabele geworden om te meten in verschillende industrieën.	We passen deze eis niet aan vanwege de schrijfbeleving. Dit is erg belangrijk voor het onderwijs.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		American Standards Test Methods (ASTM) creëerde de standaard voor vergelijking genaamd ASTM D1925 Inschrijver gaat ervan uit dat uw specifieke uitvraag berust op een vergissing. Het is ook niet eenvoudig om verschillende technieken en de kwaliteiten daarvan goed te onderscheiden. Inschrijver complimenteert aanbestedende dienst dat er in ieder geval aandacht is voor de beste glasplaat, beeld helderheid en kijkhoek. Inschrijver adviseert, nu aanbestedende dienst kennis heeft genomen van bovenstaande, de uitvraag van Optical Bonding te wijzigen naar Liquid Bonding. Net zo specifiek. Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven waarom er niet voor de beste Optical Bonded optie wordt gekozen.	We passen deze eis niet aan vanwege de schrijfbeleving. Dit is erg belangrijk voor het onderwijs.